

FAQ QR-koder

1. Vad innebär funktionen QR-kod?

Med den nya funktionen kan du med Swish-appen läsa av en QR-kod (QR står för Quick Respons) för att fylla i informationen på betalsidan och direkt initiera en betalning. På det sättet slipper du knappa in mottagarens uppgifter manuellt. Du kan också skapa en egen kod, med information om ditt mobilnummer, som du kan visa när du vill få betalt av någon annan.

2. Vad är en QR-kod?

En QR-kod är en två-dimensionell streckkod. Den läses av med hjälp av en QR-skanner, som i detta fall finns inbyggd i Swish-appen via telefonens kamera.

3. Vilka kan använda QR-koder för Swish?

Alla privatpersoner som har Swish-appen i en version där QR-funktionalitet finns med kan använda QR-koder för att betala till andra eller själv få betalt. Du använder dem genom att skanna andras koder eller generera en egen, i appen eller i generatorn på Swish hemsida.

Företag som tar Swish kan skapa flera unika QR-koder i generatorn som finns på getswish.se. Koderna som skapas där kan innehålla ett meddelande och en förfylld summa som företaget själva bestämmer. Företag som är anslutna till Swish för handel kan även använda QR-koder för att ta emot betalningar i butiksmiljö där det finns möjlighet att integrera mot kassasystem.

4. Hur hittar jag QR-kodfunktionen i Swish-appen?

På Swish-appens startsida finns det högst upp till höger en bild med en liten QR-kod. Klicka på bilden så kommer du till sidan där du både kan se och skapa din egen kod och skanna andras.

5. Hur skapar jag en egen QR-kod?

På Swish-appens QR-kodsida klickar du på "Min kod" och väljer sedan "Skapa QR-kod". Koden kommer nu finnas tillgänglig under "Min kod" i Swish-appen, den är då kopplad till ditt Swish-nummer. Om du vill kan du spara koden som en bild i ditt bildgalleri i telefonen genom att välja "Bildgalleri" i delningsmenyn. Du måste då ge Swish-appen tillåtelse att spara bilder på din mobil.

Det går även att skapa QR-koder på www.getswish.se/qr. Koderna som skapas här kan förutom mobil-/Swish-nummer även innehålla en fast summa och ett meddelande.

6. Hur läser jag av en QR-kod med Swish-appen?

Öppna QR-kodsidan i appen och välj "Skanna kod". Då startas telefonens inbyggda kamera och QR-koden läses in automatiskt när du riktar mobilen mot koden och ser till att koden syns i rutan. När koden är läst påbörjas en betalning till det nummer som är kopplat till QR-koden.

Du kan även läsa av en QR-kod som är sparad i mobilens bildgalleri. Istället för att klicka på "Skanna kod" väljer du att klicka på bilden längst ner till vänster som visar ikonerna för bildgalleriet. Leta upp koden bland bilderna i galleriet och klicka sedan på den för att påbörja en betalning i Swish-appen. Det är bara möjligt att läsa och signera en QR-kodbetalning åt gången, man kan alltså inte skanna en kod flera gånger för att göra flera betalningar samtidigt.

7. Hur skickar jag en QR-kod till någon annan?

Öppna QR-kodsidan i appen och välj "Skanna kod". Då startas telefonens inbyggda kamera och QR-koden läses in automatiskt när du riktar mobilen mot koden och ser till att koden syns i rutan. När koden är läst påbörjas en betalning till det nummer som är kopplat till QR-koden.

8. Vilken information kan en QR-kod innehålla?

Om koden är skapad på www.getswish.se/qr kan den innehålla Swish-/mobilnummer, ett fast belopp och meddelande. Det går också att välja om ett eller flera fält ska vara låsta eller om de ska vara ändringsbara. Koden som skapas i Swish-appen innehåller enbart information om ditt mobilnummer.

9. Hur länge är en QR-kod giltig?

En QR-kod som skapas i Swish-appen eller på www.getswish.se/qr har obegränsad giltighetstid, den kan alltså läsas av hur många gånger som helst.

10. Kostar det något att skapa eller läsa av en QR-kod för Swish?

Nej, funktionen kostar inget extra.

11. Hur sparar jag en QR-kod som bild i mobilen?

Om du tar en bild på en QR-kod sparas den automatiskt i mobilens bildgalleri.