



Getswish Integritetspolicy

2019-1

1.0 Getswishs roll som personuppgiftsansvarigt respektive personuppgiftsbiträde

Getswish AB, org. nummer: 556913–7382, Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm ("Getswish"), äger, förvaltar och utvecklar tjänsten Swish, inklusive Swish-appen, och Swish betalprodukter ("Swish"). Genom att tillhandahålla Swish kommer Getswish att få tillgång till och behandla dina personuppgifter som personuppgiftsbiträde och därmed agera på uppdrag av din bank (betalningsinstitut) som erbjuder dig Swish-tjänsten. I vissa begränsade fall agerar Getswish också som personuppgiftsansvarig t.ex. vad avser information och data som du skickar till oss via vår hemsida, e-post eller på något annat sätt. Getswish respekterar din personliga integritet och kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler för personuppgifter. Denna policy hjälper dig att förstå vilka personuppgifter som Getswish kan komma att hantera när du t.ex. använder Swish och hur dessa uppgifter används och skyddas. Användningen av Swish kan involvera flera parter. Denna policy gäller endast behandling av personuppgifter som Getswish och dess underleverantörer utför.

2.0 Behandling av personuppgifter

2.1 Ditt Swish-avtal

För att kunna använda Swish måste du ingå ett avtal med en bank (betalningsinstitut) som erbjuder Swish. Din bank kommer att samla in uppgifter om dig och är därmed ansvarig för att dina personuppgifter hanteras på ett lagligt sätt. Getswish är personuppgiftsbiträde som handlar på uppdrag av din bank och i enlighet med den bankens instruktioner. Getswish eller dess underleverantörer lagrar och bearbetar i detta sammanhang ett antal av dina personuppgifter, till exempel namn, mobilnummer och personnummer. Namn krävs bl.a. för att kunna visa namn i funktionerna privat betalningsförfrågan och blockering av avsändare, namn sparas även i betalningshistorik, personnummer krävs när du identifierar dig själv med BankID. För mer information rekommenderar vi att du också läser din banks policy för integritetsskydd.

2.2 Tillgång till din mobiltelefon

Förutom information som du gav till din bank vid registrering använder Swish av säkerhetsskäl även ett identifikationsnummer för att identifiera din mobil. För att ytterligare förbättra funktionaliteten i Swish-appen kan du även välja att ge tillgång till annan information, såsom:

- Lista över kontakter - för att göra det enklare att skicka pengar till dina kontakter.
- Bilder och kamera - så att du kan skanna eller öppna QR-koder.
- Mobildata - så att du kan använda Swish när du inte är ansluten till ett trådlöst nätverk.
- Notiser - möjliggör för Swish att skicka meddelanden till din mobiltelefon när du t.ex. får en betalning.
- Platsinformation – så att Bluetooth kan användas för att sammankoppla Swish-appen med t.ex. betalterminaler.

Ovanstående uppgifter används endast av Swish-appen i din mobiltelefon. Getswish får inte tillgång till informationen.

2.3 Företrädare för juridisk person som har koppling till Swish

Som en företrädare för en bank (betalningsinstitut) som erbjuder Swish, en handlare som har Swish-avtal, en av Getswish godkänd teknisk leverantör eller för en annan part som tillhandahåller tjänster relaterade till Swish, kan du komma att registrera dig hos Getswish och därmed tillhandahålla personuppgifter som personnummer, namn, adress, telefonnummer, för att få information, administrera certifikat etc. Vi behöver informationen för identifiering när du använder BankID, för att säkerställa att du vid varje tillfälle är behörig att få tillgång till relevant information, att administrera certifikatet etc. och för att administrera vårt förhållande.



2.4 Behandling av andra personuppgifter

När du ansöker om anställning, registrerar dig för att få information om Getswish eller våra produkter och tjänster, ingår ett avtal eller annars kontaktar Getswish, godkänner du att Getswish behandlar dina tillhandahållna personuppgifter för det aktuella ändamålet.

3. Syftet med behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen 2016/679 (EU) ("GDPR") och reglerna för banksekretess. Syftet med behandlingen av dina personuppgifter är att uppfylla våra åtaganden enligt Swish-avtalet, till exempel för att säkerställa effektiv Swish-funktionalitet, identifiering och säkerhet, våra skyldigheter enligt lag eller vad som i övrigt krävs för att uppnå syftet med din kontakt med Getswish och då lämnade personuppgifter.

Vi kommer bara att behålla dina personuppgifter så länge som krävs för att uppfylla syftet med behandlingen av dem. Vissa uppgifter måste vi spara på grund av lagstadgade skyldigheter vilket innebär att vissa personuppgifter kan komma att lagras i upp till 10 år. Om behandlingen av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke, behåller vi bara dina uppgifter så länge du själv önskar.

4. Personuppgifter lämnas till tredje man

Dina personuppgifter kommer att delas med andra i enlighet med ditt Swish-avtal eller som krävs för att säkerställa effektiv Swish-funktionalitet, som exempel kommer information om dig att skickas till dem som du skickar en betalning till, eller som annars behövs för att uppnå syftet med din kontakt med Getswish.

När dina personuppgifter lämnas till underleverantörer som handlar för Getswishes räkning sker det enligt ett särskilt biträdesavtal som säkerställer att underleverantören inte hanterar dina uppgifter för andra ändamål än vad som anges i Swish-avtal, i denna policy eller din banks policy för integritetsskydd.

Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter om det krävs enligt lag eller förordning. Vi kan till exempel vara skyldiga att lämna information till polisen, skattemyndighet eller tillsynsmyndighet.

5. Integritet och säkerhet

Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss och vi har därför vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörigt röjande, förändring eller förstörelse. Våra anställda och underleverantörer har strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar för personuppgifter. Vi behandlar dessutom dina personuppgifter endast inom EU/EES.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att begära information om vilka av dina personuppgifter som behandlas av oss, oavsett hur denna information samlas in. Begäran om sådan information måste göras skriftligen. Förfrågan ska skickas till Getswish AB, Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm när Getswish är personuppgiftsansvarig. När Getswish är personuppgiftsbiträde skickar du begäran direkt till din bank.

Vidare har du rätt att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter eller begränsning av viss behandling av dina uppgifter, och att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen). Om vår behandling av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke kan du när som helst dra tillbaka ditt samtycke.

7. Kontakta oss

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy, tveka inte att kontakta Getswish AB, skicka ett mail till admin@getswish.se eller skicka ett brev till ovanstående adress.